



Projecto de Economia Digital e Governo Electrónico - EDGE  
Doação nº IDA-D906-MZ

---

## **CONVITE PARA MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE** **(SERVIÇOS DE CONSULTORIA – SELECÇÃO DE FIRMAS)**

Doação nº IDA-D906-MZ

**Título dos Serviços:** Serviços de Consultoria para Produzir um Catálogo de Serviços Públicos e Recolha de Dados Sobre a Prestação de Serviços Públicos

**Referência:** C153

O Governo de Moçambique recebeu um Donativo do Banco Mundial para financiar o Projecto de Economia Digital e Governo Electrónico (EDGE) e pretende aplicar parte dos fundos para custear serviços de consultoria.

Os serviços de consultoria (“os Serviços”) incluem não só, mas também:

- Levantamento de serviços oferecidos pela administração pública, com detalhe das etapas e procedimentos envolvidos no processo de sua requisição;
- Desenvolvimento de um Catálogo de Serviços Públicos que deverá ser entregue em versão *offline* e *online*, de fácil navegação e compreensão que deverá ser integrado no Portal do Cidadão de modo a facilitar a navegação, compreensão e viabilização do acesso aos serviços;
- Integração do Catálogo com outros sistemas e bases de dados relevantes;
- Estabelecimento de um processo de actualização regular das informações no Catálogo de forma dinâmica e sustentável;
- Implementação de mecanismos de *feedback* dos usuários para avaliação da qualidade dos serviços.

Os Termos de Referência para esta consultorias podem ser encontrados no seguinte portal: [www.inage.gov.mz](http://www.inage.gov.mz)

O Instituto Nacional do Governo Electrónico, Instituto Público, convida firmas de consultoria ("Consultores") elegíveis para manifestarem o seu interesse em prestar os serviços. Os consultores interessados devem fornecer informações demonstrando que reúnem as qualificações requeridas e experiência relevante para prestar os serviços. Os critérios de pré-selecção são: Pelo menos 3 experiências de sucesso em (i) Recolha de dados, e condução de inquéritos aos utilizadores (cidadãos e empresas públicas, empresas privadas, etc) em estreita interação com Administração Pública (ii) Experiência na realização de actividades similares em países em via de desenvolvimento, incluindo em África e (iii) Desenvolvimento de procedimentos operacionais normalizados. Os membros da equipa de trabalho não serão avaliados nesta fase

Os Consultores interessados deverão prestar atenção a Secção III, parágrafos 3.14, 3.16 e 3.17 do *Regulamento de Procurement, de Setembro de 2023*, que estabelece a política do Banco Mundial sobre conflito de interesse.

Os Consultores podem associar-se com outras firmas para fortalecer as suas qualificações, mas devem indicar claramente se a associação é na forma de *Joint Venture* ou subcontratação. Em caso de *Joint Venture* todos membros serão solidariamente responsáveis durante toda vigência do contrato, se seleccionado.

Um Consultor será seleccionado de acordo com o método de Selecção Baseado na Qualificação e Custo (QCBS) conforme descrito no Regulamento de Procurement.

Informações adicionais poderão ser obtidas, no endereço abaixo, durante as horas normais de expediente – 08:00 to 16:00 horas.

As Manifestações de Interesse deverão ser submetidas por escrito no endereço abaixo (em-mão, correio, correio electrónico) até **2 de Outubro de 2024**.

**INSTITUTO NACIONAL DO GOVERNO ELECTRÓNICO, INSTITUTO PÚBLICO**

**Projecto de Economia Digital e Governo Electrónico - EDGE**

**Email- [procurement@inage.gov.mz](mailto:procurement@inage.gov.mz)**

Avenida Vladimir Lenine No. 598, 7º e 8º Andar

**Tel. 258 853004034/5**

**Fax. +258 21352860**

**Maputo-Moçambique**